



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenska Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANČNA INOVACIJSKA UNIJA
2014-2020

Prejeto	24-05-2018	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
213	E033-11/2017/11	

POROČILO O PRVI AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu

Predlagatelj/i: Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu

Študijski program: visokošolski strokovni študijski program 1. stopnje »Menedžment v turizmu«;

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 21.9.2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku prve akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) izr. prof. dr. Janez Mekinc, Fakulteta za turistične študije – Turistica Univerze na Primorskem

član(ica) izr. prof. dr. Andreja Cirman, Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani

član(ica) prof. dr. sc. Marli Gonan Božac, Fakultet ekonomije i turizma "Dr. Mijo Mirković" Sveučilišta Jurja Dobrića u Puli

član(ica) Ga. Katja Hodošček, študentka

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): ga. Tatjana Horvat

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 21.1.2018

Datum oddaje skupnega končnega poročila agenciji: 24.5.2018

Izpolni agencija:

Datum posredovanja skupnega poročila visokošolskemu zavodu: _____

Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k skupnemu poročilu: _____



UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **27.10.2017**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o prvi akreditaciji študijskega programa.

Na podlagi poročila je vlagatelj **2.3.2018** pripravil pripombe na poročilo, ki so bile po obsegu presegale 50% podatkov in informacij v primerjavi s prvo vlogo. V nekaterih delih je program temeljno spremenjen, saj je vlagatelj sledil obsežnim priporočilom skupine strokovnjakov. Zaradi obsega sprememb je morala skupina strokovnjakov ponovno pregledati celotno vlogo, saj se utemeljitve na enem področju neposredno vplivajo tudi na spremembe in dopolnitve na drugih področjih.

*Zaradi obsega sprememb, dopolnil in popravkov se je skupina strokovnjakov odločila, da ohrani besedilo prvega poročila in v končnem poročilu ustrezno dopolni točko **Ugotovljeno dejansko stanje: Izpolnjevanje meril za akreditacijo**, pri točki **Priložnosti za izboljšanje** smo pri vsaki opredeljeni priložnosti iz prvega poročila dodali »Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov« ter opredelili ugotovitve na podlagi sprememb, dopolnil in popravkov. Prav tako smo pri vsaki **neskladnosti** argumentirali spremembe in dopolnitve s katerimi je vlagatelj odpravil neskladnost oziroma argumente zakaj skupina strokovnjakov v dveh primerih meni, da vlagatelj ni odpravil neskladnosti.*

Enak pristop smo uporabili tudi pri pripravi povzetka, saj smo povzetek iz prvega poročila dopolnili s povzetkom na podlagi sprememb odzivnega poročila, pri tem pa spremembe in dopolnitve predstavili po posameznih področjih presoje.

*Skupina strokovnjakov je v procesu presojanja zaprosila vlagatelja za dodatne podatke, uskladitve ter ustrezne priloge, ki so bile v posredovane, razen dokazil Ni predložene veljavne odločbe za priznavanje enakovrednega naziva, pridobljenega v tujini, za visokošolskega učitelja s habilitacijo iz tujine (41. člen Meril) ter dokazil v zvezi 2. točke 12. o ustrezni tehnični rešitvi, ki bi invalidnim osebam omogočila dostop do prostorov zavoda in do sanitarnih prostorov. **Ugotovitve izpolnjevanja posameznih meril, ki jih skupina strokovnjakov ni mogla preveriti, ker ni bilo ustreznih dokazil, sta opredeljeni kot neskladnosti.***

Poročilo je bilo vsebinsko usklajeno med strokovnjaki s konsenzom. V besedilu poročila se za naziv vlagatelja »Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu« uporablja okrajšava »FOŠ«; »fakulteta« ali »zavod«.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a

Slovene Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRAVILO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
2014-2020

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Merila za akreditacijo (17. člen)

Skladnost formalne in vsebinske sestave študijskega programa z zakonom po ustreznih področjih ter znanstvenih ali umetniških disciplinah za katere je zavod ustanovljen; strokovna doslednost in konsistentnost; skladnost z opredeljenimi cilji, učnimi izidi in kompetencami diplomantov; splošni podatki: značilno ime v skladu z razvrstitvijo študijskega področja po ISCED, KLASIUS in Frascati oz. umetniškega področja, stopnja, vrsta, trajanje, smeri oz. moduli; skladnost temeljnih ciljev in učnih izidov z vsebino in ravniyo programa; opredeljene splošne in predmetno-specifične kompetence; mednarodna primerljivost z najmanj tremi sorodnimi tujimi programi; usklajenost programov, ki izobražujejo za regulirane poklice z ustrežno zakonodajo EU; izkazano mednarodno sodelovanje (projekti, programi, tematska omrežja, mobilnost, vpis tujih študentov); usklajenost predmetnika in ciljev programa, usvojitev opredeljenih učnih izidov in kompetenc; ovrednotenje obveznosti po Merilih ECTS; delež izbirnosti; navedene učne enote, razmerje predavanj, seminarjev, vaj, individualnega dela študenta ter delež in način izvedbe praktičnega usposabljanja, vertikalna in horizontalna povezanost predmetov, učni načrti z opredeljenimi pogoji za začetek dela, vsebino, temeljno literaturo, cilji in učnimi izidi, metodami poučevanja ter načini preverjanja znanja; skladnost pogojev za vpis in meril za izbiro ob omejitvi vpisa z zakonom; priznavanje predhodno pridobljenega znanja; omogočeno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc ter spremljanje študentovega napredka preko načinov ocenjevanja; pogoji za napredovanje po programu; skladnost določb o prehodih med programi in pogojev za dokončanje z zakonom, merili za prehode ter statutom zavoda; skladnost načinov in oblik izvajanja študija z vsebinskim področjem programa; določeni pogoji za dokončanje študija; skladnost strokovnega naslova ter njegove okrajšave z zakonom.

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za prvo akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Menedžment v turizmu« na področju **Organizacija in izvedba izobraževanja** izpolnjena.

- Analiza ugotovitev

Študijski program je v skladu s poslanstvom in vizijo zavoda, medtem ko strategija, predstavljena v Strateškem načrtu 2015-2020, v nobeni točki ne omenja akreditacijo novih študijskih programov, prav tako pa ni v nobeni točki opredeljena strateška usmerjenost na področje turizma. Splošne kompetence so v skladu s 33. členom ZVIS, predmetno-specifične kompetence so ustrezno opredeljene.

Učne enote ustrezajo študijskemu področju, v katerega vlagatelj uvršča študijski program (klasifikacija Isced/Klasius). Učne enote so le delno konsistentne, saj so med njimi glede obsega vsebin velike razlike. So učne enote (npr. Pripovedovanje zgodb), katerih obseg vsebin ne ustreza 6. KT in 75 kontaktih ur, glede na učni načrt. V skladu s 4. alinejo, 9. točke, 14 člena Meril je vertikalna povezanost med 1. in 2. letnikom neustrezna, glede na navedbo v vlogi, da se znanje povezuje/navezuje od splošnega h konkretnemu. Tako so v 1. in 2. semestru učne enote (F&B management; Potovalni Management; Nastanitveni management, ki na podlagi učnih načrtih opredeljujejo specifična znanja na področju managementa v turizmu, medtem ko so učne enote Temeljni management; Management sprememb in Projekti managementu, ki v svojih učnih načrtih opredeljujejo splošna znanja na področju managementa v 3 semestru. Presojani študijski program nima predvidenih smeri ali modulov.

V programu ni eksplicitno navedena možnost najmanj 10 KT, ki si jih študent lahko pridobi v drugih študijskih programih, oziroma najmanj 10 kreditnih točk iz obveznih ali izbirnih enot programa, ki





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a

Slovenska Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA

2014-2020

jih lahko študent prenese iz enega študijskega programa v drugega. To je neskladje s 8. točko 14. člena Meril.

Obvezne sestavine programa so ustrezne in v skladu s 38. in 41. členom ZVIS. Pogoji za prehode med programi so natančno opredeljeni.

V vlogi je opredeljeno, da se bo študij izvajal redno in izredno, vendar ni opredeljeno, v kakšnem razmerju oz. obsegu se bo izvajal izredni študij. Nadalje so v vlogi pojasnjeni pogoji izrednega študija in študija na daljavo, vendar je to splošni teksti z zapisa v vlogah pri poglavju C.2/2. Vlagatelj ni pojasnil in opredelil katere pogoje izpolnjuje za izvajanje izrednega študija in študija na daljavo.

V skladu s 14. členom Meril v primeru izvajanja študij na daljavo (e-študij) ni navedene programske opreme, prav tako ni pojasnjen načrtovan potek poučevanja, oblike dela s študenti, obseg izvajanja študija na daljavo, po posameznih predmetih študijskega programa, predvidene načine preverjanja in ocenjevanja znanja, ni opredeljena usposobljenost visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter tutorjev in nepedagoških delavcev. Prav tako v učnih načrtih ni predvidena e-oblika izvajanja oziroma druga oblika študija na daljavo.

Prednosti

- Natančno in dosledno urejeni pogoji za prehode med programi.

Priložnosti za izboljšanje

- Opredelitev turizma, kot strateške usmerjenosti v Strateškem načrtu 2015-2020.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu utemeljuje strateško usmerjenost znanstveno raziskovalnega in pedagoškega dela na področju turizma in razvojnega managementa s šestim poglavjem Strateškega načrta 2015-2020.

- Opredeliti razmerje oz. obseg izvedbe izrednega študija.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu ustrezno opredeliti razmerje oz. obseg izvedbe izrednega študija.

- Zagotoviti konsistentnost učnih enot, saj so med njimi glede obsega vsebin nekonsistentne razlike.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu ustrezno nagradi učne načrte in odpravi nekonsistentnost glede obsega vsebin.

Neskladnosti

- V programu ni eksplicitno navedena možnost najmanj 10 KT, ki si jih študent lahko pridobi v drugih študijskih programih, oziroma najmanj 10 kreditnih točk iz obveznih ali izbirnih enot programa, ki jih lahko študent prenese iz enega študijskega programa v drugega. To je neskladje s 8. točko 14. člena Meril.

Neskladnost v zvezi z 8. točko 14. člena Meril je odpravljena.





n.a.k.v.i.s

Nacionalni inštitut Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a

Slovenska Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHIRAČIO DDIANŌ FINANSIRA EVROPSKA UNIJA
Slovenija 2014-2020

- V skladu s 4. alinejo 9. točke 14. člena Meril je vertikalna povezanost med 1. in 2. letnikom neustrezna, glede na navedbo v vlogi, da se znanje povezuje/navazuje od splošnega h konkretnemu. Tako so v 1. in 2. semestru učne enote (F&B management; Potovalni management; Nastanitveni management,), ki na podlagi učnih načrtih opredeljujejo specifična znanja na področju managementa v turizmu, medtem ko so učne enote Temeljni management; Management sprememb in Projekti managementu, ki v svojih učnih načrtih opredeljujejo splošna znanja na področju managementa v 3 semestru.

Neskladnost v zvezi 4. alineje 9. točke 14. člena Meril je odpravljena.

- V skladu s 14. členom meril, pri izvajanju študija na daljavo (e-študij) ni navedene programske opreme, prav tako ni pojasnjen načrtovan potek poučevanja, oblike dela s študenti, obseg izvajanja študija na daljavo, po posameznih predmetih študijskega programa, predvidene načine preverjanja in ocenjevanja znanja, ni opredeljena usposobljenost visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter tutorjev in nepedagoških delavcev. Prav tako v učnih načrtih ni predvidena e-oblika izvajanja oziroma druga oblika študija na daljavo.

Neskladnost v zvezi z 14. člena Meril je odpravljena, saj je ustrezno pojasnjen način kombiniranega študija na daljavo (e-študij).





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost in izboljšanje

s.q.a.a

Slovene Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERATIVNO PROGRAMO REGIONALNI RAZVOJ
EVROPSKA UNIJA

2. VPETOST V OKOLJE

Merila za akreditacijo (8. člen)

Vloga zavoda pri gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju ožjega in širšega okolja, racionalna raba javnih virov; izkazan dialog z (ne)gospodarstvom zaradi ugotavljanja razvojnih tendenc in potreb po kadrih; načrtovana kakovost učnih izidov in kompetenc, ki omogoča zaposljivost diplomantov oz. nadaljnje izobraževanje.

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za prvo akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Menedžment v turizmu« na področju **Vpetosti v okolje** izpolnjena.

• Analiza ugotovitev

Vloga Fakultete za organizacijske študije v Novem Mestu (FOS) je opredeljena v ožjem in širšem okolju pri gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju. Fakulteta je umeščena v specifično obmejno in multikulturno okolje, na stičišče dveh različnih kulturnih krogov (srednjeevropski, JV evropski).

Kot je opredeljeno tudi pri presoji področja »Študenti« in kar poudarja tudi vlagatelj, v Sloveniji poklic turističnega strokovnjaka ni reguliran, zato je nujno, da del prakse študentje opravijo v tujih turističnih subjektih in imajo mednarodni ugled na podlagi visoke zahtevnosti pri kakovosti in odličnosti praks na področju turizma. V skladu z navedenim bi moral imeti FOŠ sklenjene sporazume o praktičnem izobraževanju tudi z institucijami oz. turističnimi subjekti iz tujih držav. Predlagatelj obstoja te dokumentacije ni izkazal, saj je vlogi predložil zgolj sporazume o praktičnem izobraževanju s pravnimi osebami javnega in zasebnega prava, ki delujejo v RS.

Vlagatelj je priložil sporazume z javnimi in zasebnimi organizacijami, kot dokazilo o dogovoru o izvajanju praktičnega usposabljanja (strokovne prakse) za študente visokošolskega študijskega programa, vendar nobena od organizacij oziroma podjetja ne deluje na področju turizma. V 10. točki, 17. člena Meril je sicer navedeno, da se presoja delež praktičnega usposabljanja v programu, način izvedbe in kreditno vrednotenje, vendar pa ocenjujemo, da bi morali študenti, glede na njihove kompetence obvezno opravljati praktično usposabljanje (strokovno prakso) tudi v zasebnih in javnih organizacijah s področja turizma.

V vlogi je sicer navedeno, da gospodarstvo izkazuje potrebo po strokovnjakih s področja menedžmenta v turizmu, vendar pa vlagatelj ni predložil nobenih dokazov o potrebah po tovrstnih profilih na trgu dela s pismi o podpori ali nameri, mnenja gospodarskih, obrtnih ali drugih področnih zbornic, regijskih svetov, občin, združenj ali podjetij. Navedli so analizo brezposelnosti v Prekmurski regiji, ki med deficitarnimi poklici navaja projektne managerje ter analizo Zavoda za zaposlovanje RS, ki navaja rast poklicev na področju poslovnih in strokovnih dejavnosti, vendar pa ni nikjer konkretno opredeljene potrebe po profilih diplomantov presojanega visokošolskega študijskega programa. Zaradi navedenih dejstev tudi ni mogoče oceniti ali trg dejansko potrebuje število diplomantov, kot je predlaganih razpisnih mest.

Na spletni strani <http://www.fos.unm.si/en/dejavnosti/projects/?v=projects> so objavljeni podatki o sodelovanju iz katerih je razvidno da FOV sodeluje pri manjših mednarodnih projektih. Na spletni stranici <http://www.fos.unm.si/en/fos/partnerji/> je navedeno (na dan 12.12.2017) 8 poslovnih partnerjev iz gospodarstva in javne uprave. Skupina strokovnjakov nima podatkov o obstoju priporočilnih pisem in konkretnih projektov, ki bi kazali potrebo po diplomantih presojanega študijskega programa 1. stopnje Management v turizmu. Vpetost v mednarodno okolje in





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za poklicno in vsakodnevno izobraževanje

s.q.a.a

Slovenska Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM REGIONALNI RAZVOJ EVROPSKA UNIJA

2014-2020

sodelovanje s tujimi visokošolskimi zavodi in inštituti lahko sklepamo zgolj iz naštetih partnerstev na spletni strani, vendar pa ni mogoče ugotoviti namena, oblike in obsega sodelovanja. Med partnerji ni nobenega tujega gospodarskega subjekta s področja turizma.

FOŠ je nosilka listine Erasmus Charter for Higher Education 2014 – 2020, z akreditacijsko številko za program Erasmus+ 263920-LA-1-2014-1-SI-E4AKA1-ECHE in Erasmus ID kodo: SI NOVO-ME10.

Načrtovana kakovost učnih izidov in kompetenc ne omogoča zaposljivost diplomantov, saj študentje nimajo možnosti opravljanja strokovnega usposabljanja v turističnih podjetjih in organizacijah. V učnem načrtu Delavne prakse je opredeljeno, da bo študent v vsakem letniku opravljal delavno prakso v osnovnih obratih turistične dejavnosti (hotel, restavracija, potovalna agencija, destinacijski biro), vendar predlagatelj ni priložil nobenega sporazuma o izvajanju strokovnega usposabljanja v turističnem podjetju ali organizaciji. V učnem načrtu Delavne prakse so navedeni naslednji cilji in kompetence, ki jih bo študent pridobil pri praktičnem usposabljanju:

- Razumevanje turistične dejavnosti – smeri delovanja turističnega gospodarstva in njegove specifičnosti
- Študent ob delu v konkretnem okolju turističnega gospodarstva spozna način komuniciranja, posebnosti pri delu s stranko in se usposobi za kakovostno komunikacijo s stranko
- Študent spozna konkretna dela in naloge, pristope k timskeemu delu v turizmu
- Študent spozna pomen obvladovanja odnosnih situacij v turizmu in spozna specifične kompetence, potrebne za odličnost storitve

Prav tako so v učnem načrtu Delavne prakse opredeljeni študijski rezultati:

- Študent bo opolnomočen za prepoznavanje pomena specifičnih aktivnosti v turizmu, ki so značilna za posamezno vejo turističnega gospodarstva
- Razume specifične zakonitosti v procesih pri delu v turistični dejavnosti
- Sposoben je uspešno sodelovati v strokovnih timih v turistični dejavnosti.

Opredeljene cilje in kompetence študent ne more pridobiti brez strokovnega usposabljanja v turističnih podjetjih oziroma organizacijah, kar je v nasprotju s 3. točko 9. člena Meril.

Prednosti

Prednosti niso bile ugotovljene

Priložnosti za izboljšanje

Priložnosti niso bile ugotovljene

Neskladnosti

- Opredeljene cilje in kompetence študent ne more pridobiti brez strokovnega usposabljanja v turističnih podjetjih oziroma organizacijah, kar je v nasprotju s 3. točko 9. člena Meril.

Neskladnost v zvezi 3. točke 9. člena Meril je odpravljena.

- načrtovanje in izvajanje obeh presojanih študijskih programov 1. stopnje ni utemeljeno s potrebami gospodarskega okolja, kar je v nasprotju s 16. členom Meril.

Vlagatelj je vlogo dopolnil s pismi podpori s strani različnih turističnih subjektov v Sloveniji. Vloga je dopolnjena tudi z rezultati objavljenih analiz in dokumentov (Strategija trajnostne rasti slovenskega turizma 2017 – 2021), ki dopolnjujejo potrebe gospodarstva.

Neskladnost v zvezi 16. členom Meril je odpravljena.





n·a·k·v·i·s

Nacionalni inštitut Republike Slovenije
za enakopostopnost študijskega uspeha

s·q·a·a

Skupna Agencija Republike Slovenije
za višjo izobrazbo



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANČIRA EVROPSKA UNIJA
2014-2020



3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Merila za akreditacijo (9. člen)

Poslanstvo in vizija iz katerih so jasno razvidni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni, umetniški oz. strokovni cilji ter strategija za njihovo uresničevanje; notranja organiziranost zavoda, opredeljene pristojnosti, naloge in dolžnosti vseh deležnikov; opredeljena študijska oz. umetniška področja, znanstvene discipline (ISCED, KLASIUS, Frascati); izkazovanje znanstvenega, raziskovalnega, umetniškega oz. strokovnega delovanja zavoda in sodelovanja z drugimi zavodi; opredelitev deleža učnih vsebin oz. povezovanje študijskih programov z znanstvenim, raziskovalnim, umetniškim oz. strokovnim delom nosilcev predmetov; sodelovanje z drugimi zavodi, organizacijami ipd. pri znanstveno-raziskovalnem, strokovnem oz. umetniškem delu; zagotavljanje kadrov, ki bodo omogočali kakovostno izvedbo študijskih programov; sklenjeni dogovori o praktičnemu usposabljanju.

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za prvo akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Menedžment v turizmu« na področju **Delovanje visokošolskega zavoda** izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

FOŠ ima v bazi SICRIS kot raziskovalna organizacija med prijavljenimi projekti zabeleženih vsega štiri mednarodne projekte, ki pa se vsi nanašajo na raziskovalno infrastrukturo in izmenjavo študentov (štirje projekti Erasmus + Higher education student and staff mobility project). Kljub številnim prijavam na projekte, navedenih v vlogi za akreditacijo, je pridobljenih projektov malo. Slednje kažejo tudi rezultati izvedene samoevalvacije (Samoevalvacijsko poročilo za 2017), kjer realizacija zaostaja za že tako relativno skromnimi načrti.

Fakulteta z Erasmus+ izmenjavami in mednarodno dejavnostjo aktivno dopolnjuje tudi izvedbo študijskega programa s predavatelji iz tujine, v okviru gostujočih predavanj. Do oddaje vloge je na FOŠ gostovalo več kot 5 gostujočih predavateljev iz tujine.

Od študijskega leta 2014/15 do 2016/17 je na izmenjavi zaposlenih za namene poučevanja sodelovalo 6 zaposlenih iz FOŠ-a. Od leta 2013/14 do 2016/17 je na FOŠ-u skupaj gostovalo 8 incoming and outgoing študentov.

Podlago za študijsko izmenjavo ali izmenjavo osebja pa je medinstitucionalni sporazum med FOŠ ter partnersko tujo institucijo. FOŠ ima 20 partnerskih mednarodnih fakulteta in institucija, in 15 domačih partnerskih fakultet in institucij <http://www.fos.unm.si/si/fos/partnerji/> (12.12.2017.)

Na področju založniške dejavnosti FOŠ izdaja Revijo za univerzalno odličnost (ROU), ki izhaja od leta 2012, od leta 2013 pa je sprejeta tudi v mednarodno podatkovno bazo DOAJ. Študentje FOŠ v okviru predmetov študijskega programa pod mentorstvom predavateljev pripravljajo strokovne in znanstvene članke, ki jih lahko objavljajo v ROU.

Fakulteta ima sprejet tudi Pravilnik o izvajanju delovne prakse in sporazume z organizacijami, kjer študenti opravljajo strokovno prakso. Fakulteta ima sklenjenih 20 pisnih sporazumov z organizacijami za opravljanje praktičnega izobraževanja, vendar pa ni nobenega sporazuma sklenjenega z turističnim podjetjem ali organizacijo.

Ocena primernosti izvedbe strokovnega usposabljanja oziroma ocena primernosti učnega načrta Delavne prakse je opredeljena v analizi ugotovitev področja »Vpetosti v okolje« in ne izpolnjuje meril po 3. točki 9 člena.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za izvedbo evropskega sklada

s.q.a.a

Statevno Skupno Agencija
za evropske zadeve



Naložba v vašo prihodnost

OPERAČNO DELNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA

2007-2013

Prednosti

Prednosti niso bile ugotovljene

Priložnosti za izboljšanje

- Slabo razvita raziskovalno-razvojna dejavnost na zavodu.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu opredeli dodatno opredeli dosežke na raziskovalno-razvojnem področju delovanja zavoda obenem pa navaja načrt razvoja raziskovalno-razvojnne dejavnosti.

Neskladnosti

- Ocena primernosti izvedbe strokovnega usposabljanja oziroma ocena primernosti učnega načrta Delavne prakse je opredeljena v analizi ugotovitev področja »Vpetosti v okolje« in ne izpolnjuje meril po 3. točki. 9 člena.

Neskladnost v zvezi 3. točke 9. člena Meril je odpravljena.



4. KADRI

Merila za akreditacijo (10. člen)

Ustreznost kadrovske strukture za znanstveno, raziskovalno, umetniško oz. strokovno dejavnost, kadrovski načrt in dokazila o oblikah sodelovanja učiteljev ter veljavnosti izvolitev v naziv; upoštevanje minimalnih standardov agencije pri merilih za izvolitve v nazive; zadostno število učiteljev za oblikovanje senata zavoda;; struktura in število podpornih delavcev zagotavljata kakovostno podporo za izvajanje študijskih programov; oseba, ki bo odgovorna za študentske zadeve, bo na zavodu v delovnem razmerju.

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za prvo akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Menedžment v turizmu« na področju **Kadrov niso ustrezno izpolnjena.**

- **Analiza ugotovitev**

Predlagatelj visokošolskega strokovnega programa Menedžment v turizmu je predložil kadrovsko strukturo za izvajanje posameznih programov.

Pri visokoškolskem študijskem programu 1. stopnje **Menedžment v turizmu** je za izvajanje programa predvidenih 13 sodelujočih z veljavnimi habilitacijami. Ustrezno habilitacijo ima 12 navedenih visokošolskih, medtem ko habilitacija mag. Petra Seljaka na področju socialne gerontologije ni ustrezna podlaga za učenje predmetov Temelji managementa in Podjetništvo v turizmu.

Štirje od 13 predvidenih visokošolskih učiteljev so že upokojeni, od tega je pri precejšnjem delu upokojenih zaznati šibko raziskovalno aktivnost (dr. Jožef-Mihael Zupančič 177 SICRIS točk v zadnjih petih letih, dr. Marjan Tkalčič 107 točk, dr. Alojz Bratina 0 točk). Slednja pod vprašaj postavlja navedbo, da bo približno 60% vsebine programa temeljila na znanstvenoraziskovalnem delu nosilcev predmetov.

Zaskrbljujoč je tudi nizek delež kontaktnih ur, ki jih izvajajo visokošolski učitelji s sklenjenim delovnim razmerjem (v sicer minimalnem deležu) na zavodu. Slednji so predvideni pri izvedbi le 25% kontaktnih ur obveznih vsebin in pri 50% ponujenih izbirnih predmetov. Zelo visok delež kontaktnih ur je predviden v izvedbo upokojenim visokošolskim učiteljem, saj le ta pri obveznih predmetih predstavlja kar 50% vseh kontaktnih ur (750 od 1500) in 29% vseh izbirnih predmetov.

Iz predloženih kadrovske strukture Fakultete za organizacijske študije je razbrati, da ima predlagatelj precejšnji primanjkljaj lastnih kadrovske virov, saj je bilo na dan 31.12.2016 (podatek iz LDN 2017) na zavodu zaposlenih 8 osem oseb (3,175 FTE), od tega trije visokošolski učitelji s skupaj 0,15 FTE, dekan s 0,025 FTE in štirje strokovni sodelavci. Na vsakem izmed predloženih programov je predvideno število zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev zato le 0,175 in zato si zavod v pretežnem deležu pomaga z zunanji in upokojenimi visokoškolskimi učitelji in sodelavci. Pri slednjih je problem njihovo sistematično vključevanje v raziskovalne aktivnosti in predvsem sooblikovanje raziskovalne aktivnosti na zavodu ter možni vzvodi zavoda pri skrbi za njihov osebni, znanstveno raziskovalni, pedagoški in strokovni razvoj, ki so bistveni elementi kakovosti programa. To je posebej zaskrbljujoče ob izjemno visoki pedagoški obremenitvi posameznih visokošolskih učiteljev, kot izhaja iz predloženih vlog za akreditacijo vseh treh programov in obstoječega izvajanja programov FOŠ in tudi večkratno presega delovno obremenitev, ki jo za visokošolske učitelje predvideva Zakon o visokem šolstvu:

- Upokojena dr. Mara Ovsenič je v okviru treh predlaganih programov predvidena, da skupaj s predmeti, ki jih že izvaja za Fakulteto za organizacijske študije (Nove



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost in odličnost

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVEŠKI VIRI
EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

paradigme organizacijskih teorij in Osebna odličnost), izvede na Fakulteti na letni ravni skupaj 345 kontaktnih ur pri obveznih predmetih v programih in še 300 kontaktnih ur pri izbirnih vsebinah.

- Letna obremenitev dr. Roka Ovsenika kot zunanjšega sodelavca na obstoječih in predlaganih programih Fakultete za organizacijske študije znaša skupaj 465 kontaktnih ur pri obveznih predmetih, nosilstvo delovne prakse na visokošolskem programu in 110 kontaktnih ur izbirnih predmetov.
- Upokojeni Jožef Mihael Zupančič ima v okviru predloženih treh programov predvideno letno obveznost 225 kontaktnih ur obveznih predmetov in 240 kontaktnih ur izbirnih predmetov.
- Dr. Uroš Pinterič (podatki Sicrisa kažejo na zaposlitev na FOŠ) ima v okviru predloženih treh programov in programov FOŠ, ki se že izvajajo, predvideno letno obveznost 365 kontaktnih ur obveznih predmetov in 275 kontaktnih ur izbirnih predmetov.

Navedeni primeri kažejo na predvideno izjemno pedagoško obremenitev izvajalcev, ob kateri je vprašljiva sposobnost sodelujočih za aktivno znanstveno-raziskovalno udejstvovanje (potreben pogoj za izvajanje magistrskega študija), kakovost izvedbe predvidenih pedagoških obveznosti in osebni napredek izvajalcev.

Po podatkih, pridobljenih iz spletnih strani predlagatelja, se zaposleni in zunanji sodelavci na fakulteti združujejo v tri katedre: Katedro za organizacijske študije, Katedro za raziskovalno metodologijo v družboslovju in Katedro za kakovost in odličnost. Senat je sestavljen iz devetih visokošolskih učiteljev in treh študentov, sestava senata zagotavlja enakopravno zastopnost študijskih področij ter znanstvenih disciplin v senatu.

FOŠ ima zadostno število na zavodu zaposlenih strokovnih sodelavcev, ki ob primerni informacijski podpori lahko nudijo ustrezno podporo študentom.

DOPOLNITEV POROČILA PO PREJETIH PRIPOMBAM ZAVODA

Prednosti

Prednosti niso bile ugotovljene.

Priložnosti za izboljšanje

- Večji delež oseb v delovnem razmerju pri predlagatelju in manjše izvajanja s pomočjo zunanjih izvajalcev.
- Boljša usklajitev področij habilitacij in področij poučevanja.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

FOŠ je z dnevom 2.3.2018 poslala pripombe na ugotovitve skupne strokovnjakov. Obsežne spremembe in dopolnitve se nanašajo tudi na področje kadrov. V spremenjenem programu sodeluje 21 visokošolskih učiteljev.

Z dopolnitvami in spremembami v programu je zavod razširil število sodelujočih učiteljev in s tem zmanjšal poprejšnjo visoko pedagoško obremenitev posameznih sodelujočih. Še vedno pa ostala izjemno nizek del programa, ki ga izvajajo na zavodu zaposleni učitelji, kar otežuje koordinacijo programa ob visokem številu zunanjih izvajalcev. V zelo visokem deležu (38%) se zavod poslužuje zunanje izvedbe upokojenih učiteljev.

Zavod navaja tudi, da bo manjša obremenitev dosežena tudi z uvedbo mešanega (blended) in elektronsko podprtega učenja, kar ocenjujemo kot šibek argument, saj asinhrono elektronsko podprto učenje ne pomeni kontaktnih ur, kot so akreditirane v učnih načrtih,





n.a.k.v.i.s

Nacionalni inštitut Republike Slovenije
za kakovost izobraževanja

s.q.a.a

State Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANČNA INŠTANCIJA EVROPSKA UNIJA
2007-2013

medtem ko (tudi mednarodne) izkušnje izvajanja sinhronega elektronskega poučevanja kažejo, da je obremenitev pedagogov še večja kot pri kontaktnih urah v razredu.

*Pri doc. dr. Tatjani Mlakar, ki je nosilka predmeta *Strateški management in trendi v turizmu bibliografski opus iz sistema Cobiss ne daje ustreznih referenc za nosilstvo predmeta iz področja strateškega managementa, niti iz turizma (nanaša se pretežno na zdravstvo, habilitacija pa je iz področja Teorije sistemov). Prav tako pri doc. dr. Aloisiusu Paulinu ni razvidnih referenc iz turizma, potrebnih za sonosilstvo in poučevanje predmeta *Rezervacijski sistemi v turizmu in globalno trženje (habilitacija iz področja Poslovna informatika, brez vidnih objav na področju turizma).***

Neskladnosti

- *Pri dr. Zlatku Ahmetoviću je priložena le habilitacija iz Novega Sada, manjka pa dokument o priznavanju tuje habilitacije.*

Ni predložene veljavne odločbe za priznavanje enakovrednega naziva, pridobljenega v tujini, za visokošolskega učitelja s habilitacijo iz tujine (41. člen Meril).





n.a.k.v.i.s

Asociacija agencij Republike Slovenije
za kakovost v visoki šoli

s.q.a.a

Service Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJA DELNO FINANCIRANA EVROPSKUNJHA
KOMISIJO

5. ŠTUDENTI

Merila za akreditacijo (11. člen)

Načrtovanje vpisa študentov glede na potrebe relevantnih okolij; ugotavljanje zaposlitvenih možnosti diplomantov; zagotavljanje svetovalnih storitev glede vpisa in študija; vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno oz. umetniško in strokovno delo; zagotavljanje ustreznega praktičnega usposabljanja; omogočanje ustreznega organiziranja študentov in zagotavljanje njihovega sodelovanja v organih upravljanja; redno zbiranje in analiza podatkov o učnih izidih; vključevanje študentov v presojo kakovosti; redno seznanjanje študentov z ukrepi za izboljševanje kakovosti njihovega dela.

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za prvo akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Menedžment v turizmu« na področju **Študentov** izpolnjena v skladu s 11. členom Meril.

- **Analiza ugotovitev**

Za VS študijski program Menedžment v turizmu predpisuje FOŠ 30 vpisnih mest, pri čemer navaja, da je število študentov predvideno na podlagi podatkov Zavoda za zaposlovanje RS, kontaktov z gospodarstvom, analize študentskih anket in ankete diplomantov, vpisa na obstoječih programih Menedžment kakovosti na vseh treh stopnjah ter neposrednih povratnih informacijah oz. povpraševanja študentov. Študij se bo izvajal kot redni ali izredni (v okviru katerega je predviden tudi študij na daljavo), pri čemer iz vloge predvidena razdelitev teh 30 vpisnih mest na izredni in redni študij ni razvidna. Natančna analiza zainteresiranosti kandidatov, ki je bila podlaga za oceno predvidenega števila vpisnih mest, ni predstavljena.

Zavod zagotavlja kandidatom za študij in že vpisanim študentom svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju, preko študentskega referata fakultete, Kariernega centra in Centra za izobraževanje in svetovanje FOŠ. Osnovne informacije so v slovenskem in angleškem jeziku prosto dostopne na spletni strani fakultete.

Enakopravnost študentov zagotavlja zavod predvsem s splošnimi akti, vendar v danem trenutku v praksi ni vzpostavljena infrastruktura, ki bi omogočala enakovredno možnost študija študentom s posebnimi potrebami. Zavod pojasnjuje, da bo v primeru vpisa takega študenta le-tega obravnaval individualno in bo poskrbel za prilagojeno nemoteno in enakovredno izvedbo študijskega programa z nabavo ustrezne opreme in izvedbo v primernih prostorih ter tako zagotovil spoštovanje zahteve po enakopravnem obravnavanju študentov.

Študentom je omogočeno organiziranje in sodelovanje v organih upravljanja, pri čemer so izpolnjene zahteve po minimalni kvoti študentov v posameznih organih zavoda. Ob začetku izvajanja predmetnega študijskega programa je potrebno študente motivirati k sodelovanju v študentskem svetu ter organih upravljanja in tako doseči, da bodo zadostno zastopani interesi študentov tega študijskega programa.

Študenti so na uvodnih kontaktnih urah seznanjeni z načinom preverjanja in ocenjevanja znanja, z merili za ocenjevanje znanja in z načinom določanja končne ocene predmeta. Predvideni učni izidi in kompetence so primerno zastavljeni in se skladajo z vsebino študijskega programa, niso pa prilagojeni morebitni izvedbi študija na daljavo.

Študij je usmerjen v pridobivanje kompetenc za projektno delo v okviru nekaterih predmetov s področja projektne dela in vodenja. Iz vloge in spletne strani je mogoče sklepati, da so študenti na zavodu nezadostno dejavni na raziskovalnih in strokovnih projektih, prav tako predlagatelj ni





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega študija

s·q·a·a

Slovenska Računalniška Agencija
za kakovost izobraževanja



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM REGIONALNI RAZVOJ
EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD

predstavil konkretnih strokovnih projektov, v katere se bodo lahko vključevali študenti tega programa in tako pridobivali dodatno znanje v tem okviru.

Obremenitev študentov je določena z ovrednotenjem predmetov z ECTS, o primernosti le-te pri posameznih predmetih pa se ob vpisu v novo šolsko leto izvede anketiranje študentov za preteklo študijsko leto. Pri tem predlagatelj pojasnjuje, da pridobi zavod na podlagi tako izvedenih anket subjektivni vpogled v obremenitev študentov, v skladu z rezultati pa se prilagodi število kreditnih točk glede na ugotovljeno obremenitev.

Na področju mobilnosti smo zaznali, da stanje ni optimalno in da je na tem področju veliko priložnosti za izboljšanje. Mobilnost na nivoju študentov se izvaja, vendar je trenutna mobilnost skupno štirimi študenti, ki so se odločili za izmenjavo v okviru vseh akreditiranih študijskih programov, na zelo nizki ravni. V tej smeri bi bilo potrebno izvesti nekatere aktivnosti, kot so informiranje študentov in predstavitve študentov, ki so se izmenjave že udeležili. O morebitnih zapletih pri priznavanju študijskih obveznosti v tujini predlagatelj v vlogi ne poroča, čeprav bi bilo poleg obremenjenosti študentov zaradi službenih obveznosti potrebno temeljito raziskati vse možne razloge za tako nizko mobilnost študentov.

V okviru študijskega programa je predvidena študijska praksa. Ta je določena v tretjem letniku, v šestem semestru, v obsegu 18 kreditnih točk, pri čemer je minimalna delovna doba za priznavanje študijske prakse 6 mesecev. Izvedbo prakse ureja na normativni ravni Pravilnik o izvajanju delovne prakse. FOŠ poudarja, da se zdi "glede na to, da v Sloveniji poklic turističnega strokovnjaka ni reguliran, nujno, da del prakse študentje opravijo v institucijah izbranih tujih držav oziroma v njihovih turističnih subjektih, ki imajo mednarodni ugled na podlagi visoke zahtevnosti pri kakovosti in odličnosti praks na področju turizma." V skladu z navedenim bi morali imeti FOŠ sklenjene sporazume o praktičnem izobraževanju tudi z institucijami oz. turističnimi subjekti iz tujih držav. Predlagatelj obstoja te dokumentacije ni izkazal, saj je vlogi predložil zgolj sporazume o praktičnem izobraževanju s pravnimi osebami javnega in zasebnega prava, ki delujejo v RS.

FOŠ ima sklenjene sporazume za izvedbo praktičnega izobraževanja z 20 organizacijami, pri čemer ugotavljamo, da organizacije, v okviru katerih je predvideno opravljanje strokovne prakse študentov, niso turistični subjekti in jih ni mogoče uvrstiti na področje turizma. Praktično izobraževanje mora biti neposredno povezano z vsebino študijskega programa, hkrati pa mora študentom omogočiti vpogled v dejansko stanje na predmetnem področju ter nadgrajevanje znanja o menedžmentu v turizmu, zato v konkretnem primeru izvedba praktičnega usposabljanja v organizacijah, kot so bolnišnica, zavarovalnica, Davčna uprava RS, Informacijski pooblaščenec ipd., ni primerna.

Prednosti

Prednosti niso bile ugotovljene.

Priložnosti za izboljšanje

- Več aktivnosti za spodbujanje mobilnosti domačih študentov v tujino in obratno v okviru študijskih izmenjav.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu pojasnjuje, da izvajajo vrsto aktivnosti za promoviranje mobilnosti ter da so zaznali pozitiven trend na tem področju, hkrati pa se bodo v prihajajočih letih še dodatno osredotočili na spodbujanje bolj številnih izmenjav študentov.

- Zagotovitev konkretnih strokovnih projektov in spodbujanje študentov k vključevanju v le-te.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za regionalni razvoj

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA

2014-2020

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj je v odzivnem poročilu navedel konkretne strokovne projekte. Zavod bi moral posvetiti več pozornosti pridobivanju projektov, v katerih bi lahko sodelovali študenti.

- Sklenitev sporazumov o praktičnem izobraževanju s tujimi institucijami in turističnimi subjekti.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj je odzivnemu poročilu kot prilogo predložil dodatne sporazume o praktičnem izobraževanju, vendar ni nobeden od teh sklenjen s tujo institucijo ali tujim turističnim subjektom.

- Sklenitev sporazumov o praktičnem izobraževanju z domačimi organizacijami, ki delujejo neposredno na področju turizma in bodo študentom nudile izkušnje, neposredno povezane z vsebino študijskega program.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

V odzivnem poročilu je vlagatelj dopolnil vlogo s sporazumi o praktičnem izobraževanju z organizacijami, ki so aktivne na področju turizma.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n · a · k · v · i · s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s · q · a · a

Service Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVŠKI VIRI EVROPSKA UNIJA

2014-2020

6. MATERIALNI POGOJI

Merila za akreditacijo (12. člen)

Izkazovanje materialnih pogojev, ki ustrezajo opravljanju poslanstva ter realizaciji vizije in ciljev zavoda; primerni prostori in oprema za izvajanje dejavnosti in številu študentov (in prilagojeni študentom s posebnimi potrebami); dokazila o lastništvu ali najemu; finančna sredstva za ustanovitev in delovanje zavoda za obdobje akreditacije; sodobna IKT in druga oprema, potrebna za izvajanje programov in izvajanje dejavnosti; knjižnica v okviru zavoda, ki zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do ustreznega knjižničnega gradiva s področij študijskih programov zavoda ter znanstvenih, raziskovalnih, umetniških in strokovnih področij ter izpolnjuje določila zakona o knjižničarstvu.

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da merila za prvo akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Menedžment v turizmu« na področju **Materialnih pogojev** niso izpolnjena v skladu s 12. členom Meril, ki določa, da morajo biti prostori in oprema primerni (prilagojeni) za študente s posebnimi potrebami.

• Analiza ugotovitev

Visokošolski zavod deluje v najetih prostorih, ki so v lasti soustanovitelja fakultete, Mestne občine Novo mesto. Lokacija, ki je bila dne 21. 4. 2016 reakreditirana za obdobje 7 let, nudi po podatkih zavoda zadostno prostorsko kapaciteto za celotno izvedbo načrtovanega študijskega programa. Z občino ima zavod poleg ustanovitvenega akta podpisano pogodbo o ureditvi medsebojnih razmerij, v kateri ta zavodu zagotavlja prostore za izvajanje svoje registrirane dejavnosti. Poleg prostorov na sedežu fakultete zavod razpolaga še z dodatnimi akreditiranimi prostori na Ekonomski šoli Novo mesto, Višji strokovni šoli, na naslovu Ulica talcev 3a, kjer je po potrebi predvidena uporaba računalniške učilnice.

Za izvajanje študijskega programa je za osebje in knjižnico zagotovljenih dovolj računalnikov, medtem ko ti niso predvideni za študente – za izvedbo študijskega procesa se po potrebi najame računalniška učilnica. Predlagatelj v vlogi navaja, da razpolaga tudi z ostalo informacijsko-komunikacijsko in učno tehnologijo ter opremo, ki je potrebna glede na naravo načrtovanega študijskega programa. Predlagatelj ni predložil dokazil oz. podrobnega seznama sodobne IKT opreme, potrebne za izvajanje predvidenega študijskega programa. Predlagatelj ni nikjer v vlogi opredelil, da razpolaga z IKT opremo za izvajanje študija na daljavo.

Z namenom zagotovitve enakega dostopa do študija študentom s posebnimi potrebami bo zavod ob vpisu takega študenta primer obravnaval individualno in poskrbel za prilagojeno nemoteno in enakovredno izvedbo študijskega programa, z nabavo ustrezne opreme in izvedbo v primernih prostorih, česar zaradi finančnih vidikov ni priskrbel vnaprej. Kot problematično se kaže predvsem dejstvo, da zavod ni izkazal niti razpolaganja z osnovno infrastrukturo, namenjeno invalidnim osebam, zaradi česar obstaja dvom o možnosti vpisa teh oseb na zavod (brez ustreznih klančin in ostale potrebne infrastrukture jim je otežena oz. onemogočena že udeležba na informativnem dnevu ter pridobivanje informacij o samem študiju).

Glede na naravo študijskega programa je za izvajanje znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti dovolj že obstoječa infrastruktura.

Študentom je na voljo visokošolska knjižnica z relativno majhnim fondom literature - dne 1. 11. 2016 je bilo tako na voljo 1.450 enot, imajo pa študenti dostop tudi do nekaterih baz podatkov. Bodočim študentom predmetnega študijskega programa preko knjižnice trenutno še ni dostopna





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za raziskovalno in visokošolsko dejavnost

s.q.a.a

Strokovna Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJNA EVROPSKA UNIJA

2014-2020

vs a predvidena obvezna in priporočena študijska literatura (tako npr. glede na podatke v COBISS+ FOŠ nima urejenega rednega dotoka revij, v katerih so objavljeni članki, ki so del obveznega študijskega gradiva – Information Systems Journal itd.). Za nemoteno izvajanje študijskega programa so zagotovljena sredstva, ki jih zavod pridobiva na podlagi pogodb z ustanovitelji, šolnin, dotacij, donacij, subvencij, posojil, sponzorstev ter prodaje blaga in storitev na tržišču. Ustanovitelja zagotavljata sredstva za delovanje fakultete.

Ker so prihodki zavoda tesno povezani s številom vpisanih študentov in hkrati odvisni od podpore, ki mu jo namenijo določene organizacije, je financiranje nestabilno, pri čemer pa se to tveganje omejuje s financiranjem ustanovitelja. Kljub temu bi moral zavod stremeti k zagotavljanju prihodkov iz drugih naslovov, pri čemer že zavod sam omenja predvsem možnost povečanja prihodkov iz znanstveno-raziskovalne dejavnosti.

Seznam strateških partnerjev kaže, da je partnerjev, ki so verjetno pripravljene sofinancirati delovanje zavoda, relativno malo in da gre v glavnem za večje družbe iz regionalnega okolja (seznam dostopen na: <http://www.fos.unm.si/si/fos/partnerji>).

Zavod skrbi za racionalno razporeditev sredstev s specifičnim modelom vodenja zavoda, pri čemer se v okviru letne ocene učinkovitosti in uspešnosti izkaže tudi strokovna učinkovitost. Večji poudarek bi bilo treba nameniti sprotnemu spremljanju porabe in učinkovitosti le-te ter prilagajanju razporeditve sredstev glede na ugotovitve.

Prednosti

Prednosti niso bile ugotovljene.

Priložnosti za izboljšanje

- Razširitev fonda literature v knjižnici z literaturo, ki je predvidena v okviru predlaganih študijskih programov.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu navaja, da bodo zagotovili knjižnično literaturo, ki je predlagana v okviru posameznega študijskega programa, po pridobitvi akreditacije novemu programu in ob objavi razpisa za vpis študentov.

- Povečanje prihodkov iz opravljanja znanstveno-raziskovalne dejavnosti ter tako zagotovitev stabilnosti financiranja zavoda.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu pojasnjuje, da je FOŠ v letu 2017 na podlagi uspešne politike prijav na razpise preseгла načrtovani delež prihodkov iz naslova raziskovalno-razvojnih projektov glede na skupne prihodke FOŠ.

- Zagotavljanje prihodkov iz drugih virov.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu odgovarja, da si FOŠ prizadeva zagotoviti prihodke iz različnih virov, hkrati pa pričakujejo večjo podporo regionalnega gospodarstva in partnerjev ter s tem okrepitev že tako stabilnega financiranja.

- Sprotno spremljanje porabe.





n.a.k.v.i.s

Nacionalni inštitut za Republiki Sloveniji
za kakovost in razvoj študija

s.q.a.a

Stylish Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJA IZOLNO FINANCIRANJE VISOKOŠOLSKEGA
SISTEMA

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu pojasnjuje, da uvajajo razširitev informacijskega sistema na način, da bodo lahko večji poudarek namenili sprotnemu spremljanju porabe in učinkovitosti.

- Zagotovitev računalnikov za potrebe študentov.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj v odzivnem poročilu sprejema priložnost za izboljšanje in pojasnjuje, da je načrtovana razširitev fonda računalnikov.

- Intenzivno iskanje novih strateških partnerjev.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj je dopolnil vlogo z dodatnimi pismi podpore.

Neskladnosti

- Izpolnjena ni 2. točka 12. člena Meril, ki določa, da morajo biti prostori in oprema primerni (prilagojeni) za študente s posebnimi potrebami. Predlagatelj v vlogi sam navaja, da trenutni prostori niso prilagojeni invalidnim osebam ter da bo v primeru vpisa študenta s tem statusom zagotovil opremo in primerne prostore za enakovredno izvedbo študijskega programa. Enakopravna obravnava invalidnih oseb je nujen predpogoj, da se te osebe sploh odločijo za vpis na študijski program, zato je potrebno trenutno ureditev FOŠ v zvezi s prilagojenostjo opreme in prostorov študentom s posebnimi potrebami spoznati za neskladno z omenjeno določbo Meril.

Vlagatelj v odzivnem poročilu pojasnjuje, da so oprema in prostori primerni za študente s posebnimi potrebami. Vlagatelj poudarja, da so strokovnjaki v odločbi o podaljšanju akreditacije zavoda z marca 2016 ocenili, da ima zavod tehnično rešitev, da dostop do prostorov (stopnice) in WC uredi v primeru uporabe.

Vlagatelj v vlogi in v odzivnem poročilu ni izkazal, da bi bila omenjena tehnična rešitev implementirana in da bi zavod razpolagal vsaj z osnovno infrastrukturo, ki bi invalidnim osebam omogočila dostop do prostorov zavoda (na primer klančina) in do sanitarnih prostorov. Mogoče je sklepati, da je potencialnim študentom s posebnimi potrebami, predvsem invalidnim osebam, tako močno otežen že prvi stik z zavodom in posledično ni zagotovljena njihova enakopravna obravnava.

Neskladnost prostorov in opreme z 2. točko 12. člena Meril ni odpravljena.



7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Merila za akreditacijo (13. člen)

Strategija za zagotavljanje kakovosti in načrt za organizacijo sistema kakovosti z upoštevanjem meril agencije in evropskih standardov; poslovnik kakovosti, iz katerega je razvidno, da bo zavod sproti spremljal ter izboljševal kakovost, konkurenčnost in učinkovitost svoje dejavnost; načrtovanje periodičnih samoevalvacij; redno zbiranje in analiza podatkov o učnih izidih študentov in celotnega izobraževanja; ugotavljanje pomanjkljivosti v izvajanju dejavnosti; vključevanje vseh zaposlenih, študentov in drugih relevantnih deležnikov v presojo kakovosti.

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za prvo akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Menedžment v turizmu« na področju **Zagotavljanja kakovosti** izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Ker FOŠ že izvaja akreditirane študijske programe, so prvo samoevalvacijo skladno z določili Poslovnika sistema vodenja izvedli za študijsko leto 2010/2011 in nato za vsako naslednje študijsko leto.

Samoevalvacija poteka v obliki delavnice, katere udeleženci so člani vodstva, člani Komisije za kakovost in evalvacije (sestavljajo trije člani: prodekan, pristojen za kakovost, ki je predsednik komisije, predstavnik drugih delavcev, ki ga predlaga dekan FOŠ, in predstavnik študentov, ki ga predlaga Študentski svet FOŠ) in predstavniki zainteresirane javnosti. Rezultati in samoevalvacijsko poročilo se obravnava na kolegiju dekana, Komisiji za kakovost in evalvacije, Senatu, Akademskem zboru in Študentskem svetu FOŠ. Predlagatelj navaja, da so v proces samoevalvacije vključeni vsi zaposleni.

Samoevalvacijski procesi so natančno opisani in skladni s sistemom vodenja kakovosti po zahtevah standarda ISO 9001: 2008. Samoevalvacijska poročila so javno objavljena.

Navkljub odlični procesni opredeljenosti samoevalvacije na zavodu pa bi bilo za zagotavljanje kakovosti predlaganih študijskih programov z vsebinskega razloga priporočljivo, če bi zavod samoevalvacijo izvajal ne samo na ravni institucije kot celote in kot načrtovano za leto 2017/2018 dodatno na ravni kateder, temveč tudi na ravni izvajanih programov, vključno s sistematičnim merjenjem doseženih učnih ciljev. Uporabljeni kazalci v samoevalvacijskih poročilih so predvsem učinkoviti z vidika predstavitvene narave, manj pa vsebinske, saj bi bilo posamezne podane ocene predvsem v delu, ki obravnava izpolnjevanje meril NAKVIS, smiselno podkrepiti s primarnimi podatki, na katerih temeljijo podane ocene, in spremljati napredek na osnovi primarnih virov in ne informacijsko osiromašenih izvedenih virov.

Glede na kadrovsko strukturo s pretežno zunanji izvajalci je bistveno, da se v proces samoevalvacije ne vključi le zaposlenih, temveč sistematično zagotovi prisotnost zunanjih izvajalcev, ki na zavodu prispevajo pretežni del vsebin. Sestavo Komisije za kakovost in evalvacijo bi bilo potrebno temu primerno razširiti. Glede na to, da komisija obravnava izvedeno raven kakovosti, ki je v pristojnosti prodekana, pristojnega za kakovost, ni logično, da slednji tudi predseduje komisiji, ki vrednoti opravljeno delo (vsekakor pa je smiselno članstvo). V programsko evalvacijo bi bilo smiselno vključiti tudi predstavnika zaposlovalcev.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost in okoljske dejavnosti

s.q.a.a

Service Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
2014-2020

Prednosti

- Natančno opredeljen proces vodenja kakovosti in samoevalvacije.

Priložnosti za izboljšanje

- Izvajanje evalvacije na ravni programa, ne zgolj institucije (vključno z merjenjem učnih ciljev)
- Vključitev zunanjih izvajalcev in zaposlovalcev v proces samoevalvacije.

Utemeljitev, dopolnitve in spremembe v skladu s pripombami vlagatelja na poročilo strokovnjakov:

Vlagatelj je v dopolnitvi vloge dopolnil Poslovnik sistema vodenja in razširil samoevalvacijo na raven programa ter v proces vključili tudi zunanje izvajalce in zaposlovalce.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za visokošolski izobraževalni sistem

s·q·a·a

Slovene Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERAČNO DELNO FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA

2014-2020

POVZETEK

Pri organizaciji in izvedbi izobraževanja so bile ugotovljene neskladnosti po 14. členu Meril za prvo akreditacijo študijskega programa. V programu ni eksplicitno navedena možnost najmanj 10 KT, ki si jih študent lahko pridobi v drugih študijskih programih, oziroma najmanj 10 kreditnih točk iz obveznih ali izbirnih enot programa, ki jih lahko študent prenese iz enega študijskega programa v drugega. To je neskladje s 8. točko 14. člena Meril.

V skladu s 4. alinejo, 9. točke, 14 člena Meril je vertikalna povezanost med 1. in 2. letnikom neustrezna, glede na navedbo v vlogi, da se znanje povezuje/navazuje od splošnega h konkretnemu. Tako so v 1. in 2 semestru učne enote (F&B management; Potovalni Management; Nastanitveni management, ki na podlagi učnih načrtih opredeljujejo specifična znanja na področju managementa v turizmu, medtem ko so učne enote Temeljni management; Management sprememb in Projekti managementu, ki v svojih učnih načrtih opredeljujejo splošna znanja na področju managementa v 3 semestru.

V skladu s 14. členom meril, pri izvajanju študija na daljavo (e-študij) ni navedene programske opreme, prav tako ni pojasnjen načrtovan potek poučevanja, oblike dela s študenti, obseg izvajanja študija na daljavo, po posameznih predmetih študijskega programa, predvidene načine preverjanja in ocenjevanja znanja, ni opredeljena usposobljenost visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter tutorjev in nepedagoških delavcev. Prav tako v učnih načrtih ni predvidena e-oblika izvajanja oziroma druga oblika študija na daljavo.

FOŠ pri sodelovanju z okoljem izpostavlja sodelovanje z inštitucijami, ki so večinoma iz novomeške regije. Mednarodno sodelovanje nadgrajujejo s Erasmus programom, za katerega imajo ustrezno listino. Mobilnost je zadovoljiva pri visokošolskih učiteljih, veliko manj pa pri mobilnosti študentov.

Načrtovana kakovost učnih izidov in kompetenc ne omogoča zaposljivost diplomantov, saj študentje nimajo možnosti opravljanja strokovnega usposabljanja v turističnih podjetjih in organizacijah. V učnem načrtu Delavne prakse je opredeljeno, da bo študent v vsakem letniku opravljal delavno prakso v osnovnih obratih turistične dejavnosti (hotel, restavracija, potovalna agencija, destinacijski biro), vendar predlagatelj ni priložil nobenega sporazuma o izvajanju strokovnega usposabljanja s turističnim podjetjem oziroma organizacijo. Opredeljene cilje in kompetence študent ne more pridobiti brez strokovnega usposabljanja v turističnih podjetjih oziroma organizacijah, kar je v nasprotju s 3. točko 9. člena Meril.

V vlogi je sicer navedeno, da gospodarstvo izkazuje potrebo po strokovnjakih s področja menedžmenta v turizmu, vendar pa ni vlagatelj predložil nobenih dokazov potrebah po tovrstnih profilih na trgu dela s pismi o podpori ali nameri, mnenja gospodarskih, obrtnih ali drugih področnih zbornic, regijskih svetov, občin, združenj ali podjetij. Navedli so analizo brezposelnosti v Prekmurski regiji, ki med deficitarnimi poklici navaja projektne managerje ter analizo Zavoda za zaposlovanje RS, ki navaja rast poklicev na področju poslovnih in strokovnih dejavnosti, vendar pa ni nikjer konkretno opredeljene potrebe po profilih diplomantov presojanega visokošolskega študijskega programa. Zaradi navedenih dejstev tudi ni mogoče oceniti ali trg dejansko potrebuje število diplomantov, kot je predlaganih razpisnih mest. Načrtovanje in izvajanje obeh presojanih študijskih programov 2. stopnje ni utemeljeno s potrebami gospodarskega okolja, kar je v nasprotju s 16. členom Meril.

Na FOŠ delujejo vsi organi v skladu z zakonodajo in predpisi. Iz vloge je razvidno, da zavod sistematično spremlja izvajanje načrtovanih aktivnosti. Redno pripravljajo samoevalvacijska poročila. FOŠ ima v bazi SICRIS kot raziskovalna organizacija med prijavljenimi projekti zabeleženih vsega štiri mednarodne projekte, ki pa se vsi nanašajo na raziskovalno infrastrukturo in izmenjavo študentov (štirje projekti Erasmus + Higher education student and staff mobility project). Kljub številnim prijavam na projekte, navedenih v vlogi za akreditacijo, je pridobljenih projektov malo. Slednje kažejo tudi rezultati izvedene samoevalvacije (Samoevalvacijsko poročilo za 2017), kjer je realizacija pri strateških ciljih Strateške usmeritve 1: Znanstveno raziskovalna in





n·a·k·v·i·s

Nacionalni inštitut za kakovost visokošolske izobrazbe
in aplikativni univerzitetni študij

s·q·a·a

Systems Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRTAKCIJSKO FUNDIHO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA

2014-2020

razvojnaja odličnost v tč. 6-9 (nanašajo na znanstvenoraziskovalne in aplikativne projekte na instituciji) zaostaja za že tako relativno skromnimi načrti.

Kadrovska strukturo na FOŠ ni mogoče oceniti kot stabilno. Glede na izkazano obremenitev posameznih visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izvajanju programov pri predlagatelju, ni zagotovljeno ustrezno število sodelujočih visokošolskih učiteljev za vzdržno in kakovostno izvajanje načrtovanih študijskih programov (1. točka; 10. člen Meril). *Vlagatelja pozivamo, da zmanjša skupne pedagoške obremenitve posameznih nosilcev predmetov in zagotovi večji delež zaposlenosti visokošolskih učiteljev pri vlagatelju ter posledično zmanjša izvajanje pedagoškega procesa s zunanjimi izvajalci. Prav tako priporočamo uskladitev področij habilitacij in področij poučevanja.*

FOŠ zagotavlja vključevanje študentov v organe zavoda v skladu z zakonodajo. skupina strokovnjakov ugotavlja, da bo morala FOŠ izvesti nujne aktivnosti za spodbujanje mobilnosti domačih študentov v tujino in obratno v okviru študijskih izmenjav. Prav tako je bilo ugotovljeno, da praktično izobraževanje temelji na organizacijah, ki ne delujejo neposredno na področju turizma, zaradi česar se pojavlja dvom, da študentje pridobijo izkušnje, ki so neposredno povezane z vsebino študijskega programa.

Pri presoji izpolnjevanja materialnih pogojev skupina strokovnjakov ugotavlja, da niso izpolnjena merila v skladu s 2. točko 12. člena Meril, ki določa, da morajo biti prostori in oprema primerni (prilagojeni) za študente s posebnimi potrebami. Predlagatelj v vlogi sam navaja, da trenutni prostori niso prilagojeni invalidnim osebam ter da bo v primeru vpisa študenta s tem statusom zagotovil opremo in primerne prostore za enakovredno izvedbo študijskega programa. Enakopravna obravnava invalidnih oseb je nujen predpogoj, da se te osebe sploh odločijo za vpis na študijski program, zato je potrebno trenutno ureditev FOŠ v zvezi s prilagojenostjo opreme in prostorov študentom s posebnimi potrebami spoznati za neskladno z omenjeno določbo Meril.

FOŠ pripravlja samoevalvacijska poročila v skladu s določili Poslovnika sistema vodenja od študijskega leta 2010/2011 dalje. Navkljub odlični procesni opredeljenosti samoevalvacije na zavodu pa bi bilo z zagotavljanje kakovosti predlaganih študijskih programov z vsebinskega razloga priporočljivo, če bi zavod samoevalvacijo izvajal ne samo na ravni institucije kot celote in kot načrtovano za leto 2017/2018 dodatno na ravni kateder, temveč tudi na ravni izvajanih programov, vključno s sistematičnim merjenjem doseženih učnih ciljev. Uporabljeni kazalci v samoevalvacijskih poročilih so predvsem učinkovitosti z vidika predstavitvene narave, manj pa vsebinske, saj bi bilo posamezne podane ocene predvsem v delu, ki obravnava izpolnjevanje meril NAKVIS, smiselno podkrepiti s primarnimi podatki, na katerih temeljijo podane ocene in spremljati napredek na osnovi primarnih virov in ne informacijsko osiromašenih izvedenih virov. Glede na kadrovska strukturo s pretežno zunanjimi izvajalci je bistveno, da se v proces samoevalvacije ne vključi le zaposlenih, temveč sistematično zagotovi prisotnost zunanjih izvajalcev, ki na zavodu prispevajo pretežni del vsebin.

Ocenjujemo, da Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu, na podlagi presoje predloženih podatkov in dokazil, ne izpolnjuje vseh meril za prvo akreditacij VS študijskega programa 1. stopnje »Management v turizmu«, saj je ugotovljeno več neskladnosti.

DOPOLNITEV POVZETKA POROČILA PO PREJETIH PRIPOMBAM ZAVODA

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Vlagatelj v odzivnem poročilu utemeljuje strateško usmerjenost znanstveno raziskovalnega in pedagoškega dela na področju turizma in razvojnega managementa s šestim poglavjem Strateškega načrta 2015-2020.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za raziskovalno-razvojni študij

s.q.a.a

Slovenska Gospodarska Agencija
Mladinska turizma



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJA DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
2014-2020

Vlagatelj v odzivnem poročilu ustrezno opredeliti razmerje oz. obseg izvedbe izrednega študija

Vlagatelj v odzivnem poročilu ustrezno nagradi učne načrte in odpravi nekonsistentnost glede obsega vsebin.

Neskladnost v zvezi z 8. točko 14. člena Meril je odpravljena.

Neskladnost v zvezi 4. alineje 9. točke 14. člena Meril je odpravljena.

Neskladnost v zvezi z 14. člena Meril je odpravljena, saj je ustrezno pojasnjen način kombiniranega študija na daljavo (e-študij).

2. VPETOST V OKOLJE

Neskladnost v zvezi 3. točke 9. člena Meril je odpravljena.

Vlagatelj je vlogo dopolnil s pismi podpori s strani različnih turističnih subjektov v Sloveniji. Vloga je dopolnjena tudi z rezultati objavljenih analiz in dokumentov (Strategija trajnostne rasti slovenskega turizma 2017 – 2021), ki dopolnjujejo potrebe gospodarstva.

Neskladnost v zvezi 16. členom Meril je odpravljena.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Vlagatelj v odzivnem poročilu opredeli dodatno opredeli dosežke na raziskovalno-razvojnem področju delovanja zavoda obenem pa navaja načrt razvoja raziskovalno-razvojnne dejavnosti.

Neskladnost v zvezi 3. točke 9. člena Meril je odpravljena.

4. KADRI

FOŠ je z dnem 2.3.2018 poslala pripombe na ugotovitve skupne strokovnjakov. Obsežne spremembe in dopolnitve se nanašajo tudi na področje kadrov. V spremenjenem programu sodeluje 21 visokošolskih učiteljev. Vsi učitelji imajo veljavno habilitacijo, pri dr. Zlatku Ahmetoviću je priložena le habilitacija iz Novega Sada, manjka pa dokument o priznavanju tuje habilitacije.

Zaradi omenjenega dejstva ni bilo mogoče preveriti ustreznosti enakovrednega naziva, pridobljenega v tujini, za visokošolskega učitelja s habilitacijo iz tujine (41. člen Meril).

Z dopolnitvami in spremembami v programu je zavod razširil število sodelujočih učiteljev in s tem zmanjšal poprejšnjo visoko pedagoško obremenitev posameznih sodelujočih. Še vedno pa ostala izjemno nizek del programa, ki ga izvajajo na zavodu zaposleni učitelji, kar otežuje koordinacijo programa ob visokem številu zunanjih izvajalcev. V zelo visokem deležu (38%) se zavod poslužuje zunanje izvedbe upokojenih učiteljev.

Pri doc. dr. Tatjani Mlakar, ki je nosilka predmeta Starteški management in trendi v turizmu bibliografski opus iz sistema Cobiss ne daje ustreznih referenc za nosilstvo predmeta iz področja strateškega managementa, niti iz turizma (nanaša se pretežno na zdravstvo, habilitacija pa je iz področja Teorije sistemov). Prav tako pri doc. dr. Aloisiusu Paulinu ni razvidnih referenc iz turizma, potrebnih za sonosilstvo in poučevanje predmeta Rezervacijski sistemi v turizmu in globalno trženje (habilitacija iz področja Poslovna informatika, brez vidnih objav na področju turizma).

5. ŠTUDENTI





n.a.k.v.i.s.
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za raziskovalno in inovativno dejavnost

s.q.a.a

Service of Quality Assistance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OBRAČUNO DEJNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
2014-2020

Vlagatelj v odzivnem poročilu pojasnjuje, da izvajajo vrsto aktivnosti za promoviranje mobilnosti ter da so zaznali pozitiven trend na tem področju, hkrati pa se bodo v prihajajočih letih še dodatno osredotočili na spodbujanje bolj številnih izmenjav študentov.

Vlagatelj je v odzivnem poročilu navedel konkretne strokovne projekte. Zavod bi moral posvetiti več pozornosti pridobivanju projektov, v katerih bi lahko sodelovali študenti.

Vlagatelj je odzivnemu poročilu kot prilogo predložil dodatne sporazume o praktičnem izobraževanju, vendar ni nobeden od teh sklenjen s tujo institucijo ali tujim turističnim subjektom.

V odzivnem poročilu je vlagatelj dopolnil vlogo s sporazumi o praktičnem izobraževanju z organizacijami, ki so aktivne na področju turizma.

6. MATERIALNI POGOJI

Vlagatelj v odzivnem poročilu navaja, da bodo zagotovili knjižnično literaturo, ki je predlagana v okviru posameznega študijskega programa, po pridobitvi akreditacije novemu programu in ob objavi razpisa za vpis študentov.

Vlagatelj v odzivnem poročilu pojasnjuje, da je FOŠ v letu 2017 na podlagi uspešne politike prijav na razpise preseгла načrtovani delež prihodkov iz naslova raziskovalno-razvojnih projektov glede na skupne prihodke FOŠ.

Vlagatelj v odzivnem poročilu odgovarja, da si FOŠ prizadeva zagotoviti prihodke iz različnih virov, hkrati pa pričakuje večjo podporo regionalnega gospodarstva in partnerjev ter s tem okrepitev že tako stabilnega financiranja.

Vlagatelj v odzivnem poročilu pojasnjuje, da uvajajo razširitev informacijskega sistema na način, da bodo lahko večji poudarek namenili sprotne spremljanju porabe in učinkovitosti.

Vlagatelj v odzivnem poročilu sprejema priložnost za izboljšanje in pojasnjuje, da je načrtovana razširitev fonda računalnikov.

Vlagatelj je dopolnil vlogo z dodatnimi pismi podpore.

Vlagatelj v odzivnem poročilu pojasnjuje, da so oprema in prostori primerni za študente s posebnimi potrebami. Vlagatelj poudarja, da so strokovnjaki v odločbi o podaljšanju akreditacije zavoda z marca 2016 ocenili, da ima zavod tehnično rešitev, da dostop do prostorov (stopnice) in WC uredi v primeru uporabe.

Vlagatelj v vlogi in v odzivnem poročilu ni izkazal, da bi bila omenjena tehnična rešitev implementirana in da bi zavod razpolagal vsaj z osnovno infrastrukturo, ki bi invalidnim osebam omogočila dostop do prostorov zavoda (na primer klančina) in do sanitarnih prostorov. Mogoče je sklepati, da je potencialnim študentom s posebnimi potrebami, predvsem invalidnim osebam, tako močno otežen že prvi stik z zavodom in posledično ni zagotovljena njihova enakopravna obravnava.

Neskladnost prostorov in opreme z 2. točko 12. člena Meril ni odpravljena.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Vlagatelj je v dopolnitvi vloge dopolnil Poslovnik sistema vodenja in razširili samoevalvacijo na raven programa ter v proces vključili tudi zunanje izvajalce in zaposlovalce.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost in izboljšanje

s·q·a·a

Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA

2014-2020

Skupina strokovnjakov s konsenzom ocenjuje, da Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu, ne izpolnjuje dveh meril in sicer v povezavi s 2. točko 12. člena na področju Materialnih zadev ter 41. členom na področju Kadrov, saj ni dostavila ustreznih dokazil, na podlagi katerih bi bila možna presoja izpolnjevanja meril.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje


Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> - Natančno opredeljen proces vodenja kakovosti in samoevalvacije . - natančno in dosledno urejeni pogoji za prehode med programi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Opredeliti turizem, kot strateško usmerjenost v Strateškem načrtu 2015-2020. - Opredeliti razmerje oz. obseg izvedbe izrednega študija; - Zagotoviti konsistentnost učnih enot, saj so med njimi glede obsega vsebin nekonsistentne razlike. - korenito izboljšanje raziskovalno-razvojne dejavnosti na zavodu. - pridobitev priporočilnih pisem in konkretnih projektov, ki bi kazali na potrebo po odprtju tega študijskega programa - Izvajanje evalvacije na ravni programa, ne zgolj institucije (vključno z merjenjem učnih ciljev) - Vključitev zunanjih izvajalcev in zaposlovalcev v proces samoevalvacije. - Sklenitev sporazumov o praktičnem izobraževanju s tujimi institucijami in turističnimi subjekti - Sklenitev sporazumov o praktičnem izobraževanju z domačimi organizacijami, ki delujejo neposredno na področju turizma in bodo študentom nudile izkušnje, neposredno povezane z vsebino študijskega programa. - Boljša uskladitev področij habilitacij in področij poučevanja.

Zahvale

Zahvaljujemo se predstavnici NAKVIS-a ga. Tanji Horvat za konstruktivno sodelovanje in pomoč pri pripravi poročila.



OBRAČUNSKI LIST

IME IN PRIMEK ZAPOSLENEGA:	TADEJA JERE JAKULIN	MAJ	2018	UNIVERZA NA PRIMORSKEM FAKULTETA ZA TURISTIČNE ŠTUDIJE - TURISTICA
ZA MESEC:				

DATUM	REDNO DELO	DELO NA DOMU	DOPUST		PRAZNIK	BOLNIŠKA	MEGA	SPREMNOST	OČETOVSKI DOPUST	OPOMBE	POTNI NALOG (označbit z "X")	PREHRANA	PREVOZ NA DELO			Razlog poti (predavanje oz. drugo delo)				
			redni letni	izredni									PORTOROŽ	KOPER	LJUBLJANA					
T 1																				
S 2					8															
Č 3	8				8															
P 4	8																			
S 5																				
N 6																				
P 7	8																			
T 8	8																			
T 9	8																			
S 9	8																			
Č 10	8																			
P 11	8																			
S 12																				
N 13																				
P 14	8																			
T 15	8																			
S 16	8																			
Č 17	8																			
P 18	8																			
S 19																				
N 20																				
P 21	8																			
T 22	8																			
S 23	8																			
Č 24	8																			
P 25	8																			
S 26																				
N 27																				
P 28	8																			
T 29	8																			
S 30	8																			
Č 31	8																			
Σ	168	0	0	0	16	0	0	0	0		0	21	9	0	0	0	0	0	0	
SKUPAJ	184																			

OPOMBA: V MESECU MAJ 2018 JE SKUPNO 184 URE!

Datum izpolnitve: 23.5.2018

Odgovorna oseba za pregled:

Zaposleni (podpis): *Tadeja Jere Jakulin*

Izpolni kadrovska služba!	
PREHRANA	
PREVOZ PORT	
PREVOZ KP	
PREVOZ LJ	

